

سوالات متداول رسیدگی به پاسخگویی به شکایات مردمی

سوال ۱: نحوه دریافت شکایات از واحدهای زیر مجموعه دانشگاه علوم پزشکی چگونه است؟

دریافت شکایت از سامانه ۱۹۰ وزارت متبوع

دریافت شکایت از اداره بازرسی دانشگاه

دریافت شکایت حضوری و شفاهی

دریافت شکایت از بیمارستانها

سوال ۲: نحوه پاسخگویی به شکایات و درخواست های مطرح شده چگونه است؟

اگر در قالب شکایت یا درخواست از سامانه ها باشد باید از طریق کد رهگیری وارد سایت شوند و جواب خود را پیگیری کنند.

سوال ۳: مدت زمان پاسخگویی چند روز است؟

با توجه به نوع شکایت از آن تا عددی متفاوت می باشد درحالت عادی ۳۰ روز ودر بعضی موارد بیشتر

سوال ۴: شکایت و درخواست خدمت باید در چه حیطه ای باشد؟

باید در حیطه اختیارات و وظایف دانشگاه علوم پزشکی خراسان شمالی و زیر مجموعه های آن (بیمارستان-کلینیک و مراکز درمانی) می باشد

سوال ۵: موضوع مورد نظر تحت چه عنوانی ثبت شود؟

*شکایت : نیاز به مشخصات کامل فرد ارائه کننده شکایت دارد

سوال ۶: تا زمان حصول نتیجه چقدر زمان لازم است؟

بین ۲ تا ۷ روز شکایت تعیین تکلیف می شود. ولی در موارد اجرایی بین ۱ تا ۲ هفته جهت اجرا زمان لازم است.